



Efter olyckan

**Information för dig som
råkat ut för en olycka**

**Vi samverkar i en gemensam räddningsnämnd:
Tierps kommun, Uppsala kommun och Östhammars kommun.**



Att drabbas av en olycka

När du har varit med om en olycka kan det vara svårt att veta vad du ska göra. Vi på Uppsala brandförsvär är måna om att du får det stöd du behöver efter det att vi lämnat olycksplatsen, både med praktiska saker och med stöd. I den här foldern får du information om några saker som är bra att tänka på.

Ring ditt försäkringsbolag

Trafikolycka – sidan 4

- Skador på personer och materiel
- Bärgning
- Försäkring

Brand – sidan 5

- Om du mår dåligt
- Ansvar efter branden
- Försäkring för fastighet och hushåll
- Om du inte kan bo kvar

Prata med någon – sidan 6

- Några tips för att må bättre
- Organisationer som ger stöd genom samtal

Kontaktuppgifter – sidan 8

Det här gör vi efter olyckan – sidan 9

- Utredningar och uppföljning

Du har träffat – sidan 10

Ring ditt försäkringsbolag

Det är viktigt att du så fort som möjligt tar kontakt med ditt försäkringsbolag efter olyckan. De har så kallade skadereglerare som jobbar med att registrera materiella skador och personskador som kan ha uppstått.

Trafikolycka

Skador på personer och materiel

Vår främsta uppgift är att försiktigt och skonsamt ta hand om de skadade. Ibland kan det betyda att vi till exempel måste klippa sönder en bil och göra den strömlös. Att göra det kan förhindra skador på rygg och nacke, att det börjar brinna och att bilen löser ut krockkuddar under räddningsarbetet. Vi spärrar också av olycksplatsen så att den blir säker för de skadade och för räddningspersonalen.

Bärgning

Om fordonet är så illa skadat att det måste bärgas, och om polis inte är där, ska du ringa det larmnummer till bärgare som ditt försäkringsbolag hänvisar till. Om polis finns på platsen sköter de vanligtvis kontakten med bärgare.

Försäkring

Har du varit inblandad i en trafikolycka där du inte vet vilket motorfordon som orsakat skadan, om den som orsakat skadan är oförsäkrad eller om den är registrerad utomlands ska du kontakta Trafikförsäkringsföreningen 08-522 782 00. Du ska också kontakta ditt försäkringsbolag.

Brand

Om du mår dåligt

Om du börjar må dåligt efter att vi har lämnat platsen ska du söka hjälp hos sjukvården direkt. Där kan du få hjälp om du till exempel har fått i dig rök eller känner obehag och behöver prata med någon.

Ansvar efter branden

När vi har avslutat arbetet med branden är det den som äger fastigheten som har det fulla ansvaret för byggnaden. Den som bor i eller använder fastigheten har ansvar för det som finns i bostaden. I vissa fall kallas en restvärdesledare från ditt försäkringsbolag in. Denne hjälper dig med det som rör din försäkring. Efter det akuta skeendet ska räddningsledaren göra rimliga försök att informera fastighetsägaren om ansvaret för att ordna med till exempel bevakning och sanering.

Försäkring för fastighet och hushåll

Bor du i en fastighet med flera hushåll har fastighetsägaren en fastighetsförsäkring för skador på byggnaden. För att försäkra dina egna ägodelar ska du teckna en hemförsäkring. Bor du i en bostadsrätt är det en speciell försäkring. Även om det inte är du som har orsakat skadan så är det du som står för självrisken. Det gäller också om skadan inträffade i ett förråd eller i ett garage. Saknar du hemförsäkring får du själv hantera den uppkomna situationen och de kostnader som det medför.

Om du inte kan bo kvar

Om du inte kan bo kvar efter en brand kan du få hjälp med tillfälligt boende, genom ditt försäkringsbolag eller genom socialtjänsten (om du saknar ekonomiska resurser).

Prata med någon

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt. Du kanske reagerar på ett sätt som du inte trodde innan olyckan och det är helt naturligt. Även om du inte fått någon fysisk skada är det vanligt med en psykisk reaktion efter att ha varit med om eller blivit vittne till en olycka.

Ett sätt att bearbeta det som hände är att prata med någon. Dina nära och kära, släkt och vänner är till stor hjälp, men ibland kan det kännas skönt att få prata med någon utanför. Har du frågor och funderingar om vårt arbete under räddningsinsatsen så får du gärna kontakta oss. Om det är många drabbade i olyckan kan räddningsledare eller polis kalla in kommunens Posomgrupp. De ger akut krisstöd till de inblandade.

Några tips för att må bättre

- Aktivera dig fysiskt på det sätt som passar dig bäst. Det minskar stressen som din kropp upplever.
- Var uppmärksam på din hälsa.
- Skapa förutsättningar för en god sömn.
- Utgå från att du kommer att tänka på och drömma om dina erfarenheter men att detta kommer att avta med tiden.
- Undvik alkohol och droger och använd föreskrivna läkemedel försiktigt.
- Gör inga stora förändringar i ditt liv.

Organisationer som ger stöd genom samtal

VÅRDEN

Alla vårdinrättningar i länet finns på webbplatsen www.1177.se. Där kan du läsa mer om krisreaktioner, sorg och sorgebearbetning.

Du kan också ringa sjukvårdsrådgivningen.

Telefonnummer: 1177

JOURHAVANDE MEDMÄNNISKA

Jourhavande medmänniska tar emot samtal som exempel kan handla om ensamhet, sorg och sjukdom. De har öppet varje natt 21.00–06.00. Deras webbplats har adressen

www.jourhavande-medmanniska.com

Telefonnummer: 08-702 16 80

JOURHAVANDE PRÄST

I jouden finns kompetenta präster, pastorer och diakoner.

Jouren kan även kalla in själavårdare för andra religioner.

Den är öppen alla veckodagar 22.00–06.00.

Telefonnummer: 112, be att få bli kopplad till jourhavande präst.

WEBBPLATSER FÖR ANDRA HJÄLPORGANISATIONER

Nationella hjälplinjen: www.hjalplinjen.se

Rädda barnens föräldrareferens: www.rb.se

Röda korsets telefonjour: www.redcross.se

Barnens rätt i samhället, BRIS: www.bris.se

Trafikförsäkringsföreningen: www.tff.se

Kontaktuppgifter

SOCIALTJÄNST

Socialtjänsten sköts av kommunen och är öppen under dagtid på vardagar.

Telefonnummer:

Tierp 0293-21 80 00 (vx)

Uppsala 018-727 62 00

Östhammar 0173-862 19

SOCIALJOUREN

Socialjouren handlägger akuta socialtjänstären i alla tre kommunerna tillsammans med polis och andra berörda myndigheter efter kontorstid?. De kan också ge råd.

Telefonnummer: 018-15 00 00 eller 112

POLISEN

Polisens webbplats i Uppsala har adress www.polisen.se

Telefonnummer vid akuta ärenden: 112

Telefonnummer vid ärenden som inte är akuta: 114 14

Det här gör vi efter olyckan

Vi följer alltid upp och utvärderar alla räddningsinsatser. Vid svårare händelser utreder vi vad som orsakat olyckan och hur insatsen gick. Om någon har omkommit i en trafikolycka gör även transportstyrelsen en under sökning.

Vid bränder utreder polisen om den orsakades av ett brott. Det kan hända att vi kontaktar dig för att få mer information och för att höra hur du har upplevt vår insats. Vi vill hela tiden bli bättre på att utföra vårt uppdrag och dina synpunkter är viktiga för vårt lärande.

UPPSALA BRANDFÖRSVAR

Postadress: Uppsala brandförsvaret, 753 75 Uppsala

Telefonnummer: 018-727 30 00

E-postadress: brandforsvaret@ uppsala.se

Webbplats: www. uppsalabrandforsvar.se

Du har träffat:

Har du frågor ring vakthavande
brandingenjör/inspektör:
018-727 30 71



UPPSALA BRANDFÖRSVAR
753 75 Uppsala
018-727 30 00
brandforsvaret@ uppsala.se
www. uppsalabrandforsvar.se